

13.6.2024

CO2 Roadmap palveluehdot

Näitä Palveluehtoja sovelletaan Sitowise Oy:n (jäljempänä "Palveluntarjoaja") tarjoaman palvelun CO2 Roadmap (jäljempänä "Palvelu") käyttöön niiltä osin, kuin ei ole osapuolten välillä toisin sovittu.

CO2 Roadmap on digitaalinen palvelu, jolla organisaatio voi laskea organisaation hiilijalanjäljen ja suunnitella vastuullisuustoimenpiteitä ilmastotiekartalla.

Käyttäjän tulee tutustua näihin Palveluehtoihin huolellisesti ennen Palvelun käyttämistä. Palveluntarjoaja omistaa oikeuden Palveluun ja myöntää Käyttäjälle Palveluehtojen mukaisen käyttöoikeuden.

Palveluehdoissa käytettävien termien määritelmät:

- **Palveluntarjoaja** on Sitowise Oy. Palveluntarjoaja vastaa Palvelun toimittamisesta.
- **Palvelulla** tarkoitetaan Palveluntarjoajan palvelua CO2 Roadmap.
- **Organisaatiolla** tarkoitetaan Palveluun rekisteröitynyttä yritystä, jolla on voimassa oleva Suomeen tai muuhun EU-maahan rekisteröity yritys- tai yhteisötunnus (Y-tunnus tai ALV-numero).
- **Käyttäjällä** tarkoitetaan CO2 Roadmap-palvelun käyttäjää. Käyttäjän tulee olla Palveluun rekisteröityneen organisaation jäsen tai valtuutettu edustaja.

1 Tietosuoja

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti. Käyttäjän tulee tutustua huolellisesti [Tietosuojaselosteeseen](#), jossa kuvataan henkilötietojen käsittelyä tarkemmin.

2 Palveluehtojen voimaantulo

Käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä Palveluehtoja ottaessaan palvelun käyttöönsä. Sopimus Palveluehtojen sitovuudesta ja Palvelun tarjoamisesta voi tulla osapuolia sitovaksi myös Käyttäjän allekirjoittaessa tilaussopimuksen tai osapuolten muuten sovittua Palvelun toimittamisesta.

Mikäli allekirjoitettu tilaussopimus, siihen liittyvät muut sopimukset ja asiakirjat ovat toistensa kanssa ristiriidassa, on asiakirjoja sovellettava seuraavassa etusijajärjestyksessä;

- 1) allekirjoitettu tilaussopimus;
- 2) allekirjoitetun tilaussopimuksen liitteet (jos on);
- 3) annettu kirjallinen tarjous (jos on);
- 4) annetun kirjallisen tarjouksen liitteet (jos on)
- 5) YSE IT 2022

Mikäli jokin sopimusehdoista ei ole sitova, muut ehdot säilyvät ja pysyvät voimassa.



13.6.2024

3 Palvelun käyttäminen

3.1 Ominaisuudet

CO2 Roadmapin tarkoituksena on tarjota organisaatioille työkaluja hiilijalanjälkilaskentaan ja vastuullisuustoimenpiteiden suunnitteluun monipuolisten toiminnallisuuksien avulla. Pääsy ominaisuuksiin voi edellyttää maksullisen palvelutilauksen tekemistä.

Varsinaisen Palvelun ominaisuuksien lisäksi CO2 Roadmap –palvelun toteuttamiseksi hyödynnetään Microsoftin ajanvarauspalvelua, jonka käyttöä koskevat CO2 Roadmap –palveluun liittyvät soveltuvat sopimusehdot.

Käyttäjä ja Käyttäjän edustama organisaatio ovat vastuussa siitä, ettei Palveluun syötetä sellaista tietoa, jonka Palveluun julkaisemisesta voisi aiheutua haittaa organisaatiolle tai sen jäsenille. Käyttäjän vastuulla on huolehtia Palveluun toimittamansa tiedon paikkansapitävyydestä ja Käyttäjän tulee korjata tai poistaa kaikki sellainen tieto, joka ei ole paikkansapitävää tai ajankohtaista.

3.2 Palvelun väärinkäyttö

Väärinkäytön tai muun Palveluehtojen vastaisen käytön ilmetessä Palveluntarjoajalla on oikeus estää Käyttäjän pääsy Palveluun tai sen osiin ilman erillistä ilmoitusta. Virheellisen eston tapauksessa Käyttäjä voi ottaa yhteyttä osoitteeseen support@co2roadmap.com.

3.3 Palvelun ostaminen ja tilaaminen

Palvelua voidaan tarjota maksullisena erilaisten maksullisten palvelutilausten muodossa. Eri tilausvaihtoehdot voivat sisältää erilaisia ominaisuuksia. Tilauksen sisältämät ominaisuudet ja hinnat on eritelty tilaussopimuksessa tai muutoin palvelutilauksen valinnan yhteydessä. Ostopäätöksen tulee perustua ostoajankohdalla saatavilla oleviin Palvelun ominaisuuksiin.

Palvelutilaus voi uusiutua valitusta maksutavasta ja tilausvaihtoehdosta riippuen automaattisesti sopimuskausittain. Tilauksen kestosta sovitaan tarkemmin tilaussopimuksessa.

Palvelujakson alkuun voi sisältyä maksuton koejakso, jonka aikana tilauksen voi peruuttaa ilman kustannuksia. Koejaksosta tulee aina sopia Palveluntarjoajan kanssa erikseen. Peruutus tulee tehdä sähköpostitse viimeistään sen vuorokauden aikana, kun koejakson kesto tulee täyteen.

3.4 Maksut

Palvelun hinta ja tarkemmat maksukäytännöt määritellään erillisessä tilaussopimuksessa. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa käytettävissä olevia maksutapoja harkintansa mukaan. Maksuja ei palauteta tai hyvitetä muutoin kuin kohdassa 3.6. tai muissa sopimusehdoissa mainituissa poikkeustilanteissa.

3.5 Rekisteröityminen

Palvelun käyttö voi edellyttää rekisteröitymistä.

Organisaation ensimmäisen Käyttäjän rekisteröityessä Palveluun tulee Käyttäjän syöttää tilauslomakkeeseen pyydetyt organisaation tiedot. Käyttäjän syöttämien tietojen tulee olla



13.6.2024

paikkansapitäviä. Lähettäessään rekisteröitymispyynnön Käyttäjä vakuuttaa olevansa oikeutettu edustamaan kyseistä organisaatiota joko suoraan tai valtuutettuna.

Rekisteröityessään Palveluun Käyttäjän tulee syöttää rekisteröitymislomakkeeseen pyydetyt yksilöintitiedot. Käyttäjän syöttämien tietojen tulee olla paikkansapitäviä. Väärien tietojen syöttämisestä voi koitua seuraamuksia, kuten Käyttäjän käyttäjätilin lukitseminen tai poistaminen.

Rekisteröitymisen yhteydessä Käyttäjä luo itselleen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta asioinnista Palvelussa. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia ja Käyttäjä on vastuussa salasanan salassapidosta. Huomatessaan salasanan joutuneen ulkopuolisten tietoon Käyttäjän tulee olla välittömästi yhteydessä Palveluntarjoajaan. Palveluntarjoajalla on oikeus tarvittaessa lukita tai poistaa Käyttäjän käyttäjätili.

3.6 Palvelun muutokset

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa Palvelua tai sen osaa milloin tahansa ilman ilmoitusta. Tähän sisältyy myös Palvelun tai sen osan käytön rajoittaminen. Palvelun toimittaminen voidaan myös tarvittaessa keskeyttää väliaikaisesti esimerkiksi Palveluun kohdistuvien muutostöiden vuoksi. Palvelun tarjoamisen yli yhden (1) vuorokauden kestävästä suunnitelluista keskeytyksistä ilmoitetaan ennakkoon vähintään 14 vuorokautta ennen keskeytystä, ja suunnitellusta Palvelun tarjoamisen päättämisestä kokonaan ilmoitetaan vähintään 60 vuorokautta ennen päättymisajankohtaa. Mikäli Palvelun tarjoaminen päättyy Palveluntarjoajan toimesta kokonaan kesken laskutuskauden, Palveluntarjoaja palauttaa ylimääräisen maksun Käyttäjän ilmoittamalle maksutavalle.

3.7 Evästeet

Käyttäessäsi Palvelua sivusto tallentaa päätelaitteellesi evästeitä (engl. cookies). Tämän Palvelun käyttöön liittyvät evästeet ovat teknisiä evästeitä, jotka ovat tarpeellisia Palvelun toimivuuden kannalta. Evästeitä käytetään esimerkiksi Käyttäjien tunnistamiseen ja kielivalintaan. Evästeitä ei käytetä Käyttäjien toiminnan seuraamiseen.

4 Immateriaalioikeudet

Palvelu ja sen sisältö ovat Palvelun Käyttäjän tuottamaa tai tallentamaa sisältöä lukuun ottamatta Palveluntarjoajan tai tämän yhteistyökumppanien omaisuutta. Käyttäjän tai Käyttäjän edustaman organisaation tulee omistaa tarvittavat oikeudet Palveluun tuottamaansa tai tallentamaansa sisältöön. Palvelun Käyttäjällä on oikeus selata ja käyttää Palvelua ja julkaista sillä tuottamia laskelmia ja raportteja näiden Palveluehtojen rajoissa käyttöoikeuden voimassaolon ajan. Käyttäjällä ei ole oikeutta kopioida, tallentaa tai muuten saattaa Palvelua tai sen sisältöä yleisön saataville ilman Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta muuten kuin edellä mainituissa poikkeuksissa.

Palveluntarjoajalla on oikeus muokata Käyttäjän Palveluun tallentamaa sisältöä erilliseen sopimukseen nojaten esimerkiksi konsultointipalvelun yhteydessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä ja julkaista CO2 Roadmap -ohjelmistopalvelun käyttöön liittyvää anonymisoitua tilastotietoa. Palvelunkäyttöä kuvaava anonymisoitu tilastotieto voi tarkoittaa esimerkiksi tietoja suosituimmista toimenpiteistä, käyttäjien päästövähennystrendeistä



13.6.2024

tai tilastoa käyttäjistä. Tilastotiedolla pyritään saamaan hyödyllistä infoa myös käyttäjille, esimerkiksi suosituksia.

5 Vastuunrajoitukset

Palveluntarjoaja ei anna mitään takuita Palvelun toimintaan liittyen. Palvelua tarjotaan "sellaisena kuin se on".

Käyttäjä on vastuussa Palveluun tuottamastaan tai tallentamastaan materiaalista. Palveluntarjoaja ei systemaattisesti tarkista Käyttäjän Palveluun syöttämää materiaalia eikä siksi ole vastuussa materiaalin sisällöstä tai sisällön käytöstä johtuvista vahingoista.

Palveluntarjoaja pyrkii Palvelun toimintavarmuuteen ja häiriöttömyyteen, mutta ei takaa katkotonta tai virheetöntä käytettävyyttä. Palvelun käytettävyys voi myös riippua käytettävistä laitteista ja niiden yhteensopivuudesta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa toimintakatkoista johtuvista vahingoista.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa välillisistä tai välittömistä vahingonkorvauksellisista vahingoista, jotka johtuvat Palvelun käytöstä tai käytön estymisestä.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä johtuvasta Palvelun käytön estymisestä tai siitä välillisesti tai välittömästi johtuvista vahingoista.

6 Sopimuksen päättymisen

Palvelutilaus ja tätä koskeva sopimus voi päättyä tilauksen vanhentumisen tai päättämisen vuoksi. Palvelutilauksen uusiutuessa automaattisesti kumpi tahansa osapuolista voi ilmoittaa uusiutuvan tilauksen päättämisestä vähintään 90 vuorokautta ennen tilausjakson päättymisajankohtaa.

7 Palveluehtojen muutokset

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa näitä Palveluehtoja milloin tahansa. Muutoksista tiedotetaan erikseen Palvelun välityksellä tai sähköpostitse. Uusia toimintoja koskevat ehdot astuvat voimaan heti tiedottamisen jälkeen. Muut olennaiset muutokset tulevat voimaan 30 päivää ilmoituksesta. Käyttäjän katsotaan hyväksyneen muuttuneet Palveluehdot, jos hän jatkaa Palvelun käyttämistä Palveluehtojen muutoksen voimaantulon jälkeen.

8 Tietoa Palveluntarjoajasta

Sitowise Oy

Linnoitustie 6 D, 02600 Espoo

Y-tunnus 2335445-0, Kotipaikka Espoo

Yhteyshenkilö:

Jonas Aaltio

jonas.aaltio@sitowise.com

+358 44 427 9136

